

Réponses des étudiants 2025-2026

Résultats d'enquête

Indicateurs accueil

IUT Louis Pasteur

Institut universitaire de technologie

Université de Strasbourg

Satisfaction globale de l'accueil et des services

(accueil général, secrétariats de département, service scolarité)

98 %

de répondants satisfaits ou très satisfaits.



93 %

de répondants satisfaits ou très satisfaits.

Facilité à identifier le bon interlocuteur

Le délai de réponse du service scolarité/secrétariat est satisfaisant.

Clarté et fiabilité des informations obtenues

92 % de répondants satisfaits ou très satisfaits.



87 %

de répondants satisfaits ou très satisfaits.

Simplicité des démarches administratives

(inscription, changement de groupe, demande de documents, etc.)

99 %

de répondants satisfaits ou très satisfaits.



Satisfaction concernant les délais de traitement

Qualité de l'accueil (bienveillance et respect)

(en présentiel, par téléphone ou par mail)

98%

de répondants satisfaits ou très satisfaits.



Synthèse

Cette enquête de satisfaction s'adresse aux étudiants de l'IUT Louis Pasteur, promotion 2025/2026.

Les taux de satisfaction sont globalement très bons.

Les % donnés dans cette infographie résultent de l'addition des réponses "très satisfaits" et "satisfaits".

SOURCE D'INFORMATION